

PROGRAMA AUDITORIAS INTERNAS

SISTEMA INTEGRADO "GESTIÓN DE LA CALIDAD"
ASEGURAMIENTO Y SALUD EN EL TRABAJO

6
lean
sigma



ACREDITACION EJECUTIVOS - TALENTO HUMANO

Lean six sigma - Inteligencia competitiva
(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 45000; 66175; 31000; HACCP)

Teléfonos: (593) 0996 840 065 / 032 663 307

Skype: GRUSAM 1

Correo: grusamse@grusamse.com

www.grusam.com

INTELIGENCIA COMPETITIVA
LEAN SIX SIGMA

PROGRAMA DE AUDITORIAS INTERNAS
GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD SIGC



Lean six sigma - Inteligencia competitiva
(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 45000; 66175; 31000; HACCP)

Teléfonos: (593) 0996 840 065 / 032 663 307

Skype: GRUSAM 1

Correo: grusamse@grusamse.com

www.grusam.com



GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD

POTENCIALES BENEFICIARIOS DEL PROYECTO: Inversionistas, Directores, Administradores, Talento humano, Clientes; Sociedad, Medio Ambiente.

OBJETIVO.- “Auditar los sistemas integrados de gestión de la calidad; fundamentados en estándares internacionales y normativa nacional; para identificar la conformidad de los sistemas de trabajo y fortalecer las acciones de mejora continua ”

¿ QUÉ ES UNA AUDITORÍA INTERNA A LA GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD ?:

El proceso de auditoría interna de gestión integrada, es un protocolo profesional basado en normas técnicas; que tiene por objeto revisar la conformidad de los procesos y procedimientos dentro de un entorno de trabajo.

El proceso de auditoría interna, más que un requerimiento normativo, es una necesidad de los clientes, inversionistas, ejecutivos y talento humano en una organización; ya que permiten amigablemente observar los procedimientos del talento humano por competencias, para que estos tomen acciones de fortalecimiento, correctivas, prevengan acciones de riesgo o apliquen innovaciones en los procesos; antes que estos se transformen en una amenaza o que sean conocidos por auditores externos, autoridades u organismos de control, afectando la responsabilidad social, laboral, civil, penal, con el consumidor, organismos de control y auditoría, etc.

La auditoría interna de gestión integrada de manera profesional se sustenta en estándares internacionales (ISO 9000; 14000; 22000; 24000:26000; 27000; 28000; 10014; 45000; 66175; HACCP) y fortalecen la productividad, competitividad, calidad e innovación tecnológica de la organización si se combinan con la Dirección Estratégica basada en la metrología, métodos científicos y en técnicas de actuación sustentadas por las experiencias del talento humano.

El sistema integrado de gestión que genera más resultados sostenibles y mejora continua, es el que se operativiza bajo estudios técnicos, procesos de auditoría interna de gestión, planificación, metrología (medición), métodos científicos y estándares internacionales de gestión; considerando que: “Todo sistema que mide y audita sus procesos o procedimientos internos y corrige riesgos desde la raíz, genera estabilidad, eliminación de desperdicios, conformidad y seguridad del talento humano o procesos; para potencializar la productividad, competitividad y la rentabilidad social o económica que todo tipo de organización requiere, para brindar productos o servicios con calidad técnica y alcanzar la satisfacción de los usuarios”. Antecedente que es amenazado frente a la limitación humana de recopilar, procesar y entregar información estadística por competencias, **en tiempo real** en grandes o pequeños universos de recurso humano; para fundamentar y respaldar la actuación en el tiempo ante procesos de auditoría interna o externa de gestión.



Estándares internacionales referenciales:

- ISO/ 9000.-** Norma técnica de gestión de la calidad.
- ISO/ 10014.-** Norma técnica de gestión de indicadores
- ISO/ 14000.-** Norma técnica de gestión ambiental.
- ISO/24000.-** Norma técnica para la gestión del talento humano.
- ISO/26000.-** Norma técnica para la responsabilidad social.
- ISO/ 27000.-** Norma técnica de gestión de la seguridad de la información.
- ISO/ 28000.-** Norma técnica de gestión de la seguridad en las cadenas de suministro.
- ISO/ 66175.-** Norma técnica para el Balanced Scorecard (Cuadro de mando integral)
- ISO/ 31000.-** Norma técnica para la gestión de riesgos
- ISO/ 45000).-** Norma técnica para la seguridad y salud ocupacional

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO LEAN SIX SIGMA

LEAN SIX SIGMA

Lean Six Sigma es una cultura de trabajo que genera mejora continua, resultados sostenibles en la economía y en la credibilidad social por el alto enfoque al cliente; desarrollada ante la necesidad de medir la calidad de los procesos desde el diseño hasta la ejecución de la estrategia; persigue el valor máximo de la calidad que representa el seis sigma (3,4 errores por cada millón de procedimientos), para mejorar los resultados de gestión en función a la metodología científica del Know How Mejoramiento Continuo Radical, las técnicas desarrolladas en la cultura organizacional, DMAMC (Definir, medir, analizar, mejorar, controlar) y los estándares integrados de gestión ISO 9000; 14000; 22000; 24000:26000; 27000; 28000; 10014; 45000; 66175; 31000; HACCP.



PLAN DE TRABAJO PARA LA AUDITORIA INTERNA SGCI LEAN SIX SIGMA

- El proceso de auditoría interna dependerá de la ubicación geográfica y dispersión de los procesos; así también como del tamaño de la estructuras funcional.
- El proceso de auditoría interna a los sistemas integrados de gestión de la calidad, será aplicado con el siguiente referente; tendrá una duración aproximada de 32 horas de trabajo in company y 12 horas de trabajo externo tanto para la preparación de herramientas como para la elaboración de informes finales; para lo cual se requiere la completa colaboración y apertura de las jefaturas de procesos, para alcanzar los resultados e informes esperados.

¿QUÉ SE AUDITARÁ EN LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN?

1.- Gestión Administrativa

- Política de calidad
- Planificación estratégica, de contribución y operativa
- Organización
- Integración-Implantación
- Verificación/Auditoría Interna del Cumplimiento de estándares e índices de eficacia del plan integral de gestión.
- Control de las desviaciones del plan de Gestión
- Mejoramiento Continuo

2.- Gestión Técnica

- La Identificación, medición, evaluación, control y vigilancia de la gestión de la calidad, ambiente y salud; factores de riesgo
- Identificación de procesos
- Medición de procesos
- Evaluación
- Control Operativo Integral
- Vigilancia de los sistemas integrados de calidad

3.- Gestión de Talento Humano

- Selección de talento humano
- Información Interna y Externa
- Comunicación Interna y Externa
- Capacitación
- Adiestramiento

4.- Procedimientos y programas operativos básicos

- Investigación de la conformidad
- Vigilancia de la calidad y salud en el trabajo
- Planes de emergencia y contingencia
- Auditorías Internas

5.- Procedimientos y programas operativos básicos

- Inspecciones para el aseguramiento de la calidad y salud en el trabajo
- Equipos, herramientas, maquinaria, instalaciones, sistemas de trabajo.
- Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo, otros.



AUDITORIA

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS PARA LA AUDITORÍA

(*) Grusam se cuenta con profesionales con cuarto nivel de educación superior, con competencias académicas y experiencia en sistemas integrados de gestión de la calidad; quienes estarán al frente del proyecto y asumen la responsabilidad técnica del mismo.

(*) La organización cuenta con herramientas Business Intelligence lean six sigma administrables desde el internet y adaptables a la realidad local con propiedad intelectual; sumando una amplia plataforma para su operativización, las mismas que sirven para procesos físicos y remotos de auditoría interna a los sistemas integrados de gestión de la calidad; ejecutar estrategias en tiempo real; sistematizar y automatizar procesos acorde a estándares internacionales (ISO 9000; 14000; 22000; 24000;26000; 27000; 28000; 10014; 45000; 66175; 31000; HACCP).

¿PORQUÉ AUDITAR LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN?

- La Auditoría Interna a los sistemas integrados de gestión; es el examen y evaluación profesional de todos o una parte de los procesos o actividades de una organización cualquiera, para determinar su grado de conformidad, eficacia, eficiencia y formular recomendaciones administrativas para alcanzar la mejora continua.

- El alcance de la Auditoría Interna de los sistemas integrados de gestión es ilimitado; considerándose que todas las operaciones o actividades de planificación, administrativas y operativas de una entidad pueden ser auditadas.

- El enfoque inicial de la Auditoría Interna de los sistemas integrados de gestión, está dirigido hacia hallar las operaciones o actividades con conformidad y no conformidad con plena evidencia objetiva.

Centro internacional
calidad, productividad, mitigación de riesgos

QUIÉNES SOMOS, QUÉ HACEMOS?:

Nos dedicamos tecnológica y científicamente a ayudar a las personas y organizaciones de toda naturaleza a mitigar riesgos, tecnificar y potencializar la calidad, productividad, competitividad y la innovación, desde el diseño hasta la ejecución de estrategias; para que mejoren continuamente la rentabilidad social y económica. Transformándolas a las sólidas, débiles o pequeñas; en verdaderas unidades productivas; con similares estrategias de las organizaciones más exitosas del mundo.

MISIÓN:

El Centro de Investigación, tecnologías y servicios GRUSAM; desarrolla, comercializa y transfiere tecnologías relacionadas a la calidad, productividad, competitividad, y gestión de riesgos del trabajo; por medio de servicios, herramientas especializadas, discos, software, hardware, outsourcing, representaciones, capacitación, congresos, seminarios, convivencias, coaching, proyectos para emprendimientos y negocios, consultoría, incubación de unidades productivas, centros de investigación, etc. Para mejorar continuamente la economía y la credibilidad social del talento humano y organizaciones basados en, lean six sigma, inteligencia cooperativa de organizaciones, estándares internacionales (ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 45000; 66175; 31000; HACCP)

VISIÓN:

En los próximos cinco años, trabajaremos por ser la mejor unidad especializada de investigación y transferencia de tecnologías para la calidad, productividad, competitividad y gestión de riesgos del trabajo; transfiriendo tecnología al talento humano u organizaciones, basada en la sistematización y automatización de los estándares internacionales de gestión integrados, enfocados al lean six sigma y en la inteligencia cooperativa de organizaciones; con el uso de servicios personalizados y desde el internet (TI); para fomentar la mejora continua, los emprendimientos, la incubación de unidades productivas, el incremento de la rentabilidad social o económica; enmarcadas en planes estratégicos técnico-científicos que enfrenten y controlen la variabilidad del entorno.



Teléfonos: (593) 0996 840 065 / 032 663 307

Skype: GRUSAM 1

Correo: grusamse@grusamse.com

COPYRIGHT